

●申込・契約について

Q：最短の入居可能日を教えてください。

A：申込書と必要書類をご提出いただいてから2週間後が最短の入居可能日となります。

申込書作成のために、【ご希望の部屋タイプ・食事プラン・レンタル品の有無・駐車場契約の有無】をすべて決定されてからLINEまたはメールにてご連絡ください。

オプション詳細については別紙募集資料をご参照ください。

Q：物件や部屋の見学はできますか？

A：内見可能です。ご希望の日時をLINEまたはメールにてお送りください。

Q：申込書提出後に部屋の移動や食事プラン・レンタル品の変更はできますか？

A：申込書提出後から契約締結まで、契約内容の変更は不可となります。

ご入居いただいた後に管理会社へご相談ください。

Q：入居者本人を契約者として設定できますか？

A：ご入居者が学生の場合は、保護者の方を契約者としてご契約ください。

契約時のお手続きや重要事項説明を受けていただくのは契約者の保護者様となります。

Q：連帯保証人や保証会社は利用必須ですか？

A：保証会社（ジェイリース株式会社）をご利用いただきます。

また、ご契約者様が無職の場合は、連帯保証人をたてていただくこともございます。

Q：入居日の前日に荷物の搬入はできますか？

A：契約開始日以降にお部屋の引渡しとなりますため、開始日前日にはご来館いただけません。

契約開始日以降にお引越しの手配をお願いいたします。

開始日前には郵送であっても荷物は受け取れませんのでご了承ください。

Q：外国籍でも契約・入居できますか？

A：ご契約者様とご入居者様が外国籍の場合もご契約いただけます。

審査時に、身分証明書とあわせて在留カード等のご提出をお願いしております。

Q：火災保険は大学生協で加入してもいいですか？

A：生協で加入いただいて問題ございません。

その場合は加入したことを確認するため、加入決済完了メールのお写真等をお送りください。

Q：契約金の引き落としは可能ですか？

A：契約金は振込のみ対応しており引き落としは不可となります。

入居後の月々賃料の引き落としについては、【口座振替のお手続き案内】を契約書類に同封いたしますので、ご希望の方はご自身で申込手続きをお願いいたします。

なお、契約金と月々賃料いずれもクレジットカード払いは不可とさせていただきます。

Q：契約金の領収書は発行可能ですか？

A：領収書はお出ししておりません。

銀行からの振込金受領書と弊社発行の請求書の2点をご自身で保管いただきますようお願いいたします。

Q：2年間の契約とありますが、延長の場合の手続きはありますか？

A：普通借2年での契約の場合、自動更新となり延長手続きは不要です。

1年未満の短期契約の場合は再契約の手続きが必須となります。

Q：解約時の手続きはどのようにしたら良いですか？

A：入居後の問い合わせ窓口は管理会社となりますため、管理会社宛てにご連絡をお願いいたします。

解約予告は1か月前となっておりますのでご注意ください。

退去日にはご入居者様の立ち会いが必須となります。

●ご入居後の生活について

Q：どのような方が入館されていますか？

A：高校生から、大学生、社会人まで幅広い年代の方が入居されています。

Q：入居時に部屋に備えつけられているものを教えてください。

A：ベッド・机・椅子・机下のカーペット・カーテン・エアコン・カラーボックスのみ備え付けております。

上記以外のものが必要な家具家電がございましたらご自身でお持込みください。

※布団・ミニ冷蔵庫・テレビは有料でレンタル可能です。

Q：食堂での食事可能日と時間を教えてください。

A：朝食は6:30～11:00、夕食は17:30～20:30までの間にお取りください。

毎週日曜日・お盆期間・年末年始期間は食事を提供しておりません。

なお、提供時間内であっても食堂にある備品や食事の持ち出しはできません。

Q：食事を取れなかった時、返金がありますか？

A：返金はしておりません。

Q：1ヶ月のみ食事プランやレンタルプランを変更することは可能ですか？

A：契約内容変更については、やむを得ない理由がある場合は入居後原則1回のみ承っております。

月ごとの変更や長期休みのみの変更はできません。

Q：大浴場にはアメニティはついていますか？

A：ドライヤーはございますが、シャンプー・ボディソープ等をご用意しておりません。

ご自身でお持ち込みください。

Q：大浴場・女性専用シャワールームを使用できる時間は決まっていますか？

A：清掃時間を除いていつでもご利用可能です。

Q：家電製品は持ち込み可能ですか？

A：冷蔵庫やレンジ等、お部屋の中でご使用いただくものは持ち込み可能です。

石油・ガスを使用する暖房器具はご遠慮ください。

Q：ウインドエアコンと置き型エアコンの部屋があるがエアコンの違いを教えてください。

A：【ウインドエアコン】→窓にはめて使うエアコンで冷房のみ使用／暖房は壁付ヒーターを使用

【置き型エアコン】→床に設置しているエアコン

いずれも冷え方や温まり方に大差はなく、温度調節も可能です。

エアコン以外の暖房器具として、扇風機やヒーターはご入居者様の持ち込みが可能です。（貸出はございません）

ヒーターは石油・ガスは禁止しています。

Q：ごみはいつでも出せますか？

A：共用部にあるごみ箱へ、いつでも出すことが可能です。

Q：インターネットはついていますか？

A：インターネットはついておりませんので、インターネット会社と直接ご契約ください。

お部屋のご契約時にインターネット会社の申込資料をお渡しします。

Q：電気料金はどのくらいかかりますか？

A：毎月使用量分のみ請求いたします。時期や使用方法によって金額は異なります。

Q：水道料金／ガス料金はかかりますか？

A：上記は請求いたしません。

Q：共同キッチンはいつでも使えますか？無料ですか？

A：無料でお好きな時間帯にご使用いただけますが、使用後は必ず掃除までお願いいたします。

鍋やフライパン等の調理器具・食器類はご持参ください。

●ご家族の宿泊について

Q：入居者以外も宿泊できますか？

A：ご入居者様のご家族のみ、お子さまと同室での宿泊が可能です。

Q：入居者の家族は、駐車場を利用できますか？

A：空き区画があればご利用可能です。すべての区画が契約済みの場合はお断りさせていただきます。

ご案内可能な区画がある場合、一時的な駐車には料金はかかりませんが、

宿泊で日をまたいで駐車される際には1日500円(税別)/台を頂戴いたします。

毎月の賃料請求書に加算してご請求となります。

Q：入居者の家族は食堂での食事・大浴場の使用はできますか？

A：宿泊される場合はご家族も食事・入浴が可能です。

食事は一人あたり朝500円(税別)、夜550円(税別)となります。

Q：入居者の家族は寝具のレンタルはできますか？

A：寝具レンタル可能です。布団クリーニング費用の1,100円(税込)を頂戴いたします。

毎月の賃料請求書に加算してご請求となります。

*お貸出しする寝具：掛布団／敷布団／枕／枕カバー／シーツ／タオルケット／毛布（冬のみ）

◆連絡先

◎申込／契約のお問い合わせ

・株式会社リオ・ソリューション：pansion.bosyu@rio-corp.co.jp

▷LINE（QRコード）またはメールにてご連絡ください。

◎入居後のお問い合わせ

・株式会社リオ・コンサルティング（管理会社）：022-722-9801

・STAY & APARTMENT MORIOKA 管理人室：019-626-7230

